

Algemene Voorwaarden BV OmniPower

VAN TOEPASSING OP ALLE DOOR OMNIPOWER GELEVERDE GOEDEREN EN DIENSTEN

I. ALGEMEEN

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. OmniPower is een besloten vennootschap naar Belgisch recht met zetel te Kleine Waregemsestraat 13, 8530 Harelbeke (RPR Gent, afdeling Kortrijk) en met ondernemingsnummer 0779.447.161 (hierna "OmniPower"). E-mail: info@omnipower.be. Website: www.omnipower.be.

1.2. Alle rechten en plichten van partijen worden uitsluitend geregeld door huidige algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Door ondertekening van de offerte, het plaatsen van de bestelling, de ondertekening van een overeenkomst of de aanvaarding van de factuur, erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten tussen ondernemingen. Voor overeenkomsten met een consument in de zin van artikel 1.1, 2° WER primeert de dwingende consumentenwetgeving op deze algemene voorwaarden; elke bepaling die ten aanzien van een consument onrechtmatig zou zijn, wordt in die verhouding toegepast binnen de grenzen van het dwingend recht en blijft in de verhouding tussen ondernemingen onverkort gelden.

2. PRIJZEN

2.1. Alle prijzen voor goederen en diensten zijn, behoudens andersluidende vermelding, in euro en exclusief btw en andere taksen, verpakkings-, transport- en verzekeringskosten.

2.2. Partijen erkennen dat onvoorziene omstandigheden die zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst (bv. stijging van de aankooprijzen van handelsgoederen met meer dan 5%) en die de uitvoering ervan buitensporig bezwarend maken, aanleiding kunnen geven tot heronderhandeling overeenkomstig artikel 5.74 BW. De benadeelde partij informeert de andere partij schriftelijk en gemotiveerd. Partijen onderhandelen te goeder trouw. Partijen sluiten de toepassing van artikel 5.74, paragraaf 2 BW uit: bij gebrek aan akkoord kan de rechter de overeenkomst niet aanpassen of beëindigen en blijven de overeengekomen voorwaarden onverkort gelden.

2.3. Alle terugkerende vergoedingen, waaronder maandelijkse servicefees, vaste vergoedingen per laadpas, EMS-licentievergoedingen en split billing-servicefees, worden jaarlijks van rechtswege aangepast op basis van de schommelingen van het indexcijfer van de consumptieprijzen (gezondheidsindex). OmniPower kan bovendien wijzigingen in kosten van derden die een materiële impact hebben op de dienstverlening, waaronder platformkosten, roaming-, betaalprovider-, netaansluitings- en netwerkkosten, met redelijke voorafgaande kennisgeving aan de klant doorrekenen.

3. EIGENDOMSVOORBEHOUD

3.1. De geleverde goederen blijven eigendom van OmniPower tot op het ogenblik van betaling van de prijs in hoofdsom, kosten en interesten.

3.2. Risico-overdracht. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van de

goederen gaat over op de klant op het ogenblik van de levering, niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud van artikel 3.1. De klant verzekert de goederen vanaf dat ogenblik tegen de gebruikelijke risico's.

4. KLACHTEN

4.1. De klant moet de goederen onmiddellijk bij de levering in ontvangst nemen en nazien. Zichtbare gebreken worden gedetailleerd, met vermelding van alle relevante gegevens (bestel- en factuurnummer), binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van het materiaal en alleszins voor het gebruik ervan, per aangetekend schrijven met kopie per e-mail aan OmniPower gemeld. Voor consumenten geldt een termijn van maximaal twee (2) maanden.

4.2. Eventuele andere klachten over de goederen, de diensten of de facturen moeten per aangetekend schrijven met kopie per e-mail binnen acht (8) dagen na levering of factuurdatum aan OmniPower overgemaakt worden.

4.3. Niet-zichtbare gebreken. Gebreken die bij levering of oplevering niet zichtbaar waren (verborgen gebreken, respectievelijk conformiteitsgebreken) moeten, op straffe van verval, schriftelijk (aangetekend met kopie per e-mail) worden gemeld binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, en in elk geval binnen twaalf (12) maanden na levering of oplevering. Een klacht, van welke aard ook, schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op en geeft geen recht op inhouding of schuldvergelijking.

5. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

5.1. OmniPower kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade (waaronder gegevensverlies, herstelkosten, productiekosten, winstderving, omzetderving, economische of reputatieschade, gemiste besparingen, onverkooptbaarheid van goederen en schade aan derden) ingevolge of in verband met de levering, de goederen of de diensten, waaronder een fabricagefout of een ander gebrek. Dit geldt in het bijzonder ook voor softwarebugs en onderbrekingen van digitale diensten.

5.2. De schadevergoeding die de klant voor schade in verband met geleverde goederen of diensten of met aan OmniPower toevertrouwde goederen kan eisen, kan nooit hoger zijn dan de prijs van het goed of de dienst in kwestie. Bij terugkerende of periodieke diensten wordt onder de prijs van de dienst verstaan: de vergoedingen die de klant voor de betrokken dienst effectief heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval.

5.3. Indicatieve analyses en simulaties. Elke terugverdienanalyse, energiesimulatie, businesscase of andere indicatieve raming die OmniPower voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan de klant bezorgt, wordt te goeder trouw opgesteld op basis van historische marktgegevens en van aannames over verbruik, cycli, rendement en op dat ogenblik geldende tarieven en heffingen. Historische marktgegevens geven geen indicatie van toekomstige resultaten en de werkelijke opbrengsten kunnen wezenlijk afwijken. De vermelde cijfers, terugverdiendtijden en rendementen zijn ramingen; zij vormen geen garantie, resultaatsverbinen of contractuele toezegging en maken geen deel uit van de overeenkomst tussen partijen. De analyse vormt geen financieel, fiscaal of juridisch advies; de klant maakt zijn eigen beoordeling voorafgaand aan een

investeringsbeslissing. Behoudens bedrog of opzet aanvaardt OmniPower geen aansprakelijkheid voor beslissingen die op de analyse zijn gesteund of voor het uitblijven van geraamde opbrengsten.

5.4. Uitsluitingen buiten de controle van OmniPower. OmniPower is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit: (i) een onjuiste, onoordeelkundig of niet-conform gebruik van de goederen of diensten, of een gebruik dat afwijkt van de handleidingen, instructies of specificaties van OmniPower of van de fabrikant; (ii) onjuiste, onvolledige of laattijdig door de klant verstrekte gegevens, informatie of instructies, waaronder verbruiks-, meet-, gebruikers- en netgegevens; (iii) het achterwege blijven van het overeengekomen of door de fabrikant voorgeschreven onderhoud, van software- of firmware-updates, of van redelijkerwijs noodzakelijke herstellingen; (iv) wijzigingen, herstellingen, uitbreidingen, (de)montage, parametrisering of aansluitingen uitgevoerd door de klant of door een niet door OmniPower geautoriseerde derde; (v) gebreken, tekortkomingen of niet-conformiteit van de site, de infrastructuur, de elektrische installatie, de netaansluiting, de connectiviteit of de vergunningen die krachtens de overeenkomst of van rechtswege tot de klant behoren; (vi) de combinatie of het gebruik van de goederen of diensten met apparatuur, software, systemen, componenten of verbruiksgoederen die niet door OmniPower zijn geleverd of schriftelijk zijn goedgekeurd.

5.5. Verzekeringsgebonden plafond.

Onverminderd artikel 5.2 en behoudens bedrog of opzet, is de aansprakelijkheid van OmniPower voor alle schadegevallen samen die zich in eenzelfde kalenderjaar voordoen in geen geval hoger dan het bedrag dat in het betrokken geval effectief wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, verhoogd met het toepasselijke eigen risico, waarbij dat eigen risico ten hoogste ten belope van tweeduizend vijfhonderd euro (EUR 2.500) per schadegeval in aanmerking wordt genomen. Indien de verzekeraar in een concreet geval niet of slechts gedeeltelijk tussenkomt, blijft de beperking van artikel 5.2 onverkort gelden als absoluut maximum.

5.6. Vervaltermijn. Onverminderd de klachttermijnen van artikel 4 vervalt elke rechtsvordering van de klant tegen OmniPower van rechtswege indien zij niet is ingesteld binnen twaalf (12) maanden nadat de klant kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had moeten nemen van de schade en van de identiteit van de aansprakelijke persoon.

5.7. Vrijwaring door de klant. De klant vrijwaart OmniPower voor alle aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, werknemers, omwonenden, verzekeraars en overheden, die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen, met het gebruik of misbruik van de goederen of diensten door de klant of een eindgebruiker, of met informatie, instructies of materialen die door de klant zijn verstrekt. Deze vrijwaring omvat de redelijke kosten van juridische bijstand, expertise en gerechtelijke procedures.

5.8. Uitbreiding tot hulppersonen. Alle uitsluitingen, beperkingen, vervaltermijnen en andere verweermiddelen die OmniPower krachtens deze algemene voorwaarden of de overeenkomst kan inroepen, waaronder de artikelen 4, 5.1 tot en met 5.7 en 8, gelden in dezelfde mate ten gunste van de bestuurders, werknemers, aangestelden, onderaannemers en andere hulppersonen van OmniPower. Zij kunnen zich daarop rechtstreeks beroepen, ook wanneer zij buitencontractueel

worden aangesproken, overeenkomstig artikel 6.3 van Boek 6 BW. Indien de klant een van hen rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart hij OmniPower voor elke vordering tot vergoeding of vrijwaring die daaruit tegen OmniPower wordt ingesteld.

6. BETALINGEN

6.1. Behoudens andersluidende vermelding op de factuur zijn alle facturen contant betaalbaar.

6.2. Schulden van een onderneming. Bij niet of laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd aan de interestvoet voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven is de klant, uit hoofde van een contractueel schadebeding, gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen gelijk aan 10% van elk onbetaald gebleven factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (EUR 250), onverminderd het recht van OmniPower om hogere schade en nadelen te bewijzen.

6.3. Schulden van een consument (Boek XIX WER). Bij niet-betaling op de vervaldag stuurt OmniPower de consument eerst een kosteloze eerste herinnering met de wettelijk voorgeschreven inhoud. Pas na het verstrijken van een wachtermijn van veertien (14) kalenderdagen kunnen verwijlinteressen en een forfaitaire schadeloosstelling worden aangerekend. Die termijn vangt aan op de kalenderdag volgend op de verzending van de herinnering langs elektronische weg, dan wel op de derde werkdag na verzending indien de herinnering niet langs elektronische weg wordt verstuurd. De verwijlinteressen mogen niet hoger zijn dan de interestvoet bedoeld in artikel 5 van de voormelde Wet van 2 augustus 2002, zijnde de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. De forfaitaire schadeloosstelling is beperkt tot:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het bedrag boven 150 euro en tot 500 euro;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het bedrag boven 500 euro, met een absoluut maximum van 2.000 euro.

Dezelfde verwijlinteressen en schadebeding zijn van toepassing bij laattijdige terugbetaling door OmniPower overeenkomstig dit artikel 6.3.

6.4. Geen dubbele vergoeding. Voor eenzelfde schade of tekortkoming kan slechts een forfaitaire vergoeding onder deze algemene voorwaarden of onder een specifieke productbepaling worden gevorderd.

7. GEGEVENSBESCHERMING

7.1. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van OmniPower van toepassing, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing te aanvaarden. De privacyverklaring is te allen tijde te raadplegen op www.omnipower.be.

7.2. Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen die per gegevenscategorie gelden. Er geldt geen algemene bewaartermijn.

7.3. Waar OmniPower persoonsgegevens verwerkt namens de klant (als verwerker in de zin van artikel 28 AVG), meldt zij de klant een datalek dat de klantgegevens treft zonder onredelijke vertraging na kennisname, overeenkomstig artikel 33(2) AVG. De 72-uur meldingstermijn onder artikel 33(1) AVG is de eigen verplichting van de klant als verwerkingsverantwoordelijke tegenover de toezichthouder.

8. OVERMACHT EN OPSCHORTING

8.1. OmniPower is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering ingevolge omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder netwerk- of nutsstoringen, cyberaanvallen, epidemieën, brand, overstroming, staking, oorlog, overheidsmaatregelen, sancties, tekortkomingen van leveranciers en materiaaltekorten. Betaling voor reeds geleverde diensten of goederen blijft verschuldigd.

8.2. Indien de overmachtssituatie de betrokken dienst gedurende zestig (60) opeenvolgende kalenderdagen materieel verhindert, kan elke partij die dienst schriftelijk beëindigen, zonder aansprakelijkheid voor de beëindiging als zodanig.

8.3. OmniPower kan iedere dienst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen bij niet-betaling van een onbetwiste factuur na verstrijken van een redelijke ingebrekestellingstermijn, of onmiddellijk bij fraude, misbruik, veiligheidsrisico, onwettig gebruik of instructie van een bevoegde autoriteit. De opschorting laat de betalingsverplichtingen van de klant voor reeds geleverde diensten onverlet.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

9.1. Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing.

9.2. Alle betwistingen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Kortrijk.

9.3. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

10. OVERIGE BEPALINGEN

10.1. Partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

10.2. De nietigheid van een van de clausules van deze algemene voorwaarden heeft niet tot gevolg dat het geheel van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn.

10.3. Taal. Deze algemene voorwaarden kunnen in vertaling worden verstrekt. In geval van tegenstrijdigheid of verschil in interpretatie tussen de Nederlandse tekst en een vertaling, primeert de Nederlandse tekst.

II. AANKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

11. ORDER, ORDERBEVESTIGING EN ANNULATIE

11.1. Elk order van goederen of diensten kan uitsluitend schriftelijk geplaatst worden.

11.2. Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van OmniPower gelden ten titel van inlichting en binden OmniPower als dusdanig niet. Elke door de klant gedane bestelling verbindt OmniPower slechts na diens schriftelijke bevestiging of aanvaarding ervan.

11.3. De annulering van een bestelling door de klant kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. In geval van annulering is de klant gehouden om OmniPower te vergoeden voor de geleden schade, forfaitair geraamd op dertig procent (30%) van de waarde van de bestelling, onverminderd het recht van OmniPower om hogere schade te bewijzen en onverminderd het recht van OmniPower om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

12. LEVERING EN INSTALLATIE

12.1. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel VI.43 WER (wat betreft consumenten), worden leveringstermijnen en data van levering enkel bij wijze van inlichting meegedeeld en zijn zij derhalve niet bindend.

12.2. Bij installatie- of hardwareprojecten staat de klant in voor de gereedheid van de site (bouwkundige, elektrische, netaansluitings- en veiligheidsvoorwaarden), tenzij de offerte deze werkzaamheden uitdrukkelijk aan OmniPower toewijst. De klant staat in voor de nodige vergunningen, toegangsrechten, verzekering en veiligheidsgoedkeuringen.

12.3. Na installatie stelt OmniPower een opleveringsverslag op. Zichtbare gebreken moeten binnen twee (2) werkdagen na oplevering schriftelijk (aangekend met kopie per e-mail) worden gemeld, bij gebreke waarvan de installatie geacht wordt aanvaard te zijn, onverminderd de rechten uit hoofde van niet-zichtbare gebreken, die overeenkomstig artikel 4.3 moeten worden gemeld.

III. ENERGY MANAGEMENT SYSTEM (EMS)

13. BEÏNDIGING VAN DE EMS-OVEREENKOMST

13.1. Elke partij kan de overeenkomst met betrekking tot het EMS opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden of betaling van een opzegvergoeding gelijk aan twaalf (12) maal de maandelijksse EMS-licentievergoeding. Deze regeling geldt onverminderd artikel 8 (overmacht) en het recht op ontbinding wegens contractuele wanprestatie.

14. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

14.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst blijven de intellectuele eigendommen in de goederen en diensten eigendom van OmniPower, zelfs nadat het project geheel of gedeeltelijk is verkocht. OmniPower behoudt het recht deze intellectuele eigendommen geheel of gedeeltelijk opnieuw te gebruiken bij het ontwikkelen van projecten voor derden. Onder intellectuele eigendommen wordt verstaan: broncode, schema's, bibliotheekbestanden (software/pcb), projectbestanden, scripts, technische documenten, prototypes, productontwikkelingen, onderdelijsten, berekeningen, formules, procedures, algoritmes, protocollen, meetapparatuur en softwarepakketten.

14.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden enkel de bestanden en onderdelen opgeleverd die noodzakelijk zijn voor het overeengekomen en schriftelijk bevestigde gebruik en het schriftelijk toegestane gebruiksrecht: uitvoerbare code (geen broncode), scripts, gerberbestanden, configuratiebestanden, handleidingen, aansluitschema's, testtools en programmeertools.

14.3. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is het niet toegelaten om ontwerpen te reverse engineeren, aan te passen, uit te breiden, te disassembleren of te decompileren.

IV. CHARGE POINT OPERATOR (CPO) DIENSTEN

15. ROL EN SCOPE

15.1. Als CPO beheert OmniPower de fysieke laadinfrastructuur die in de offerte is aangeduid. De dienstverlening omvat het softwareplatform, sessiebeheer, roaming-afhandeling, facturatie en klantenservice binnen de scope van de offerte. OmniPower is geen eigenaar, site-host, elektriciteitsleverancier, netbeheerder of eindgebruiker, tenzij de offerte dit uitdrukkelijk anders bepaalt.

15.2. De klant staat in voor de rechten op de site, de vergunningen, de netaansluiting, de elektriciteit, de parkeerrechten, de site-veiligheid en de verzekering, tenzij deze verantwoordelijkheden in de offerte aan OmniPower zijn toegewezen.

15.3. Voor publiek toegankelijke laadpunten wordt de technische configuratie ontworpen en onderhouden om conformiteit met Verordening (EU)

2023/1804 (AFIR) mogelijk te maken, waaronder ad-hoc betaling en prijstransparantie. OmniPower verstrekt de klant de nodige informatie om aan zijn regulatoire verplichtingen te voldoen, maar certificeert de hardware-conformiteit niet zelf.

16. TARIEVEN EN SESSIEGEGEVENS

16.1. De maandelijkse servicefee per laadpunt en de eventuele mark-up op publieke sessieomzet worden vermeld in de offerte. Roamingkosten worden onderling verrekend tussen CPO en eMSP conform de marktgebruikelijke afspraken en zijn in beginsel uitgesloten van de mark-up berekening.

16.2. Energie is een doorgeefpost. OmniPower zet niet zelf het kWh-tarief, tenzij de offerte dit uitdrukkelijk anders bepaalt.

16.3. Sessiegegevens (waaronder token- of identiteitsgegevens, laadpunt, start- en eindtijd, energie, status, tarief en betaalgegevens) worden verwerkt en bewaard gedurende de periode die redelijkerwijs nodig is om de onderliggende facturatie te verantwoorden, betwistingen te behandelen en te voldoen aan de wettelijke bewaarplichten die op de factuur en boekingsdocumenten van toepassing zijn.

17. BESCHIKBAARHEID EN INTERVENTIES

17.1. Diensten worden geleverd op basis van redelijke inspanningen, tenzij een aparte Service Level Agreement is overeengekomen. Onderbrekingen ingevolge onderhoud, netstoringen, elektriciteit, connectiviteit, voertuigfouten, roaming, betaalproviders of andere externe factoren vormen geen contractuele wanprestatie.

17.2. Fysiek onderhoud en interventies ter plaatse maken geen deel uit van de CPO-fee en worden apart voorzien via een OmniPower-onderhoudsovereenkomst, tenzij anders vermeld in de offerte.

18. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE CPO-OVEREENKOMST

18.1. Tenzij de offerte een andere duur voorziet, wordt de CPO-overeenkomst aangegaan voor een initiële vaste termijn van een (1) jaar, waarna zij stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende termijnen van een (1) jaar, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor de vervaldag.

18.2. In geval de klant de CPO-overeenkomst vroegtijdig beëindigt voor het verstrijken van de initiële vaste termijn zonder een geldige contractuele of wettelijke grond, is de klant een forfaitaire uitstapvergoeding verschuldigd van honderdveertig euro (EUR 140) per aangesloten laadpunt op het ogenblik van de opzegging. Deze vergoeding vervangt de resterende servicefees voor de vroegtijdig beëindigde periode en dekt de kosten die OmniPower reeds heeft gemaakt voor onboarding, platformconfiguratie en integratie.

18.3. OmniPower behoudt het recht om, in plaats van de forfaitaire uitstapvergoeding, haar hogere werkelijk geleden schade te bewijzen, of om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen. De uitstapvergoeding cumuleert niet met de annulatievergoeding van artikel 11.3.

V. E-MOBILITY SERVICE PROVIDER (EMSP) DIENSTEN

19. TOEGANG EN LAADPASSEN

19.1. Als eMSP biedt OmniPower eindgebruikers toegang tot laadpunten uitsluitend via laadpassen, tokens en de mobiele app. OmniPower is niet de operator van de onderliggende laadinfrastructuur; de eMSP-dienst betreft enkel de authenticatie, de

facturatie, de klantenservice en de roaming-afhandeling voor het gebruik van bestaande laadpunten (eigen netwerk en roaming-partners). De offerte bepaalt de gekozen toegangsmethoden en de gebruikerspopulatie.

19.2. De klant is verantwoordelijk voor het accuraat verstrekken van gebruikersgegevens en het veilig bewaren van inloggegevens. De eMSP-dienst wordt, naargelang het geval, geleverd via het OmniPower-platform of via het Gridpoint-platform (hierna in deze afdeling V elk het "Platform"). OmniPower kan het gebruikte Platform wijzigen mits redelijke voorafgaande kennisgeving aan de klant en zonder dat dit afbreuk doet aan de overeengekomen dienstverlening of tarieven. De klant moet een verloren, gestolen of gecompromitteerde laadpas of token onverwijld blokkeren via het Platform en OmniPower daarvan schriftelijk (per e-mail) in kennis stellen.

19.3. De klant is en blijft aansprakelijk voor alle sessies die met zijn laadpassen, tokens of authenticatiegegevens worden uitgevoerd, alle verschuldigde bedragen en boetes, alsook alle schade die door het gebruik daarvan wordt veroorzaakt, tot het moment waarop hij de betrokken toegang effectief via het Platform heeft geblokkeerd en OmniPower daarvan schriftelijk (per e-mail volstaat) in kennis is gesteld. Deze aansprakelijkheid geldt ongeacht of de sessies zijn verricht door de klant, door een eindgebruiker, door een werknemer, door een derde of door een onbevoegde. Vanaf de effectieve blokkering en schriftelijke kennisgeving draagt de klant geen aansprakelijkheid meer voor nieuwe sessies met de geblokkeerde toegang, behoudens fraude die aan de klant toerekenbaar is. Voor rekening van de klant blijven evenwel de sessies die op het ogenblik van de blokkering reeds waren aangevat, alsook de sessies bij roaming-partners en andere derde netwerken zolang de blokkering daar om technische redenen nog niet kon doorwerken. De klant vrijwaart OmniPower voor elke aanspraak van derden, waaronder eindgebruikers, werknemers, gebruikers van bedrijfswagens en operatoren van roaming-partners, die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van zijn laadpassen, tokens of authenticatiegegevens.

20. TARIEVEN, SESSIECOMMISSIE EN BETALINGEN

20.1. De sessiecommissie en de vaste vergoeding per laadpas (maandelijks of jaarlijks) worden vermeld in de offerte. Roamingkosten, betaalproviderkosten en andere derdenlasten worden door OmniPower verrekend als onderdeel van de maandelijkse afrekening en op de factuur afzonderlijk uitgesplitst.

20.2. OmniPower is geen gereguleerde betaaldienstverlener tenzij zij hiertoe uitdrukkelijk is vergund. Waar een betaalprovider tussenkomt, gelden de voorwaarden van die provider voor betalingen, terugbetalingen en chargebacks.

20.3. OmniPower kan een laadpas, token of account activeren, blokkeren, vervangen of deactiveren omwille van verlies, misbruik, fraude, betalingsproblemen, veiligheidsrisico, wettelijke verplichting of beëindiging van de overeenkomst.

21. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE EMSP-OVEREENKOMST

21.1. Tenzij de offerte een andere duur voorziet, wordt de eMSP-overeenkomst aangegaan voor een initiële vaste termijn van een (1) jaar, waarna zij stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende termijnen van een (1) jaar, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor de vervaldag.

21.2. In geval de klant de eMSP-overeenkomst

vroegtijdig beëindigt voor het verstrijken van de initiële vaste termijn zonder een geldige contractuele of wettelijke grond, is de klant een forfaitaire uitstapvergoeding verschuldigd gelijk aan drie (3) maal de vaste maandelijkse vergoeding per laadpas, berekend op basis van het aantal actieve laadpassen op het ogenblik van de opzegging. Deze vergoeding vervangt de resterende vaste vergoedingen per laadpas en sessiecommissies voor de vroegtijdig beëindigde periode en dekt de kosten die OmniPower reeds heeft gemaakt voor onboarding, platformconfiguratie en integratie.

21.3. OmniPower behoudt het recht om, in plaats van de forfaitaire uitstapvergoeding, haar hogere werkelijk geleden schade te bewijzen, of om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen. De uitstapvergoeding cumuleert niet met de annulatievergoeding van artikel 11.3.

21.4. Bij beëindiging worden de laadpassen, tokens en account-toegang veilig gedeactiveerd. OmniPower stelt beschikbare gebruikersgegevens ter beschikking van de klant in een gangbaar formaat na betaling van alle onbetwiste openstaande bedragen.

VI. SPLIT BILLING

22. ROL EN SCOPE

22.1. Als aanbieder van split billing biedt OmniPower een platform aan voor het meten, uitlezen en terugbetalen van thuisladen door werknemers of gebruikers. OmniPower is geen partij bij de arbeidsverhouding, de auto-policy of het elektriciteitscontract van de gebruiker, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de fiscale of sociaalrechtelijke kwalificatie van de terugbetaling.

22.2. De klant staat in voor het opstellen van een correcte auto-policy die de terugbetaling voorziet en voor het naleven van de fiscale voorwaarden.

23. METING EN TERUGBETALINGSTARIEF

23.1. Het terugbetalingstarief is een doorgeefpost aan het maximale forfaitaire bedrag per kWh dat de FOD Financiën per kwartaal en per gewest vaststelt op basis van het door de CREG gepubliceerde CREG-tarief, toegepast volgens de woonplaats van de gebruiker. OmniPower past steeds het laatst gepubliceerde bedrag toe.

23.2. Wijzigingen aan het officiële tarief werken automatisch door zonder amendement en zonder dat daartoe voorafgaande kennisgeving of instemming van de klant vereist is.

23.3. De sessiegegevens die de terugbetaling ondersteunen worden bewaard voor de periode die noodzakelijk is om de onderliggende terugbetaling te verantwoorden en om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht die op de factuur en boekingsdocumenten van toepassing is.

24. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE SPLIT BILLING-OVEREENKOMST

24.1. Tenzij de offerte een andere duur voorziet, wordt de split billing-overeenkomst aangegaan voor een initiële vaste termijn van een (1) jaar, waarna zij stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende termijnen van een (1) jaar, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor de vervaldag.

24.2. Bij vroegtijdige beëindiging door de klant tijdens een initiële vaste termijn zonder geldige contractuele of wettelijke grond, is de klant een forfaitaire uitstapvergoeding verschuldigd van honderdveertig euro (EUR 140) per aangesloten laadpunt, onverminderd het recht van OmniPower om hogere werkelijke schade te bewijzen. De uitstapvergoeding cumuleert niet met de annulatievergoeding van artikel 11.3.